



Freie und Hansestadt Hamburg
Bezirksamt Wandsbek
Bezirksversammlung

Drucksachen-Nr. 19/0459
15.06.2011

Kleine Anfrage

gem. § 24 Bezirksverwaltungsgesetz

- öffentlich -

Von Leni Melzer (SPD) vom 15.06.2011

Beratungsfolge	am	TOP

Bearbeitung der Elterngeld- und Kita-Gutscheinanträge in Wandsbek

Sachverhalt/Fragen

Im letzten Jahr wurden die Elterngeldanträge im Bezirk Wandsbek mit erheblicher Verzögerung bearbeitet.

Auch die Bearbeitung der Kita-Gutscheinanträge soll mit längerer Wartezeit verbunden sein. Nach massivem Druck seitens der Eltern, Presse und Politik im Herbst 2010, wurde die Bearbeitung der Anträge, zumindest im Bereich der Elterngeldanträge, beschleunigt.

Vor diesem Hintergrund frage ich die Bezirksamtsleitung:

Die Bezirksamtsleitung antwortet wie folgt (23.06.2011)

Vorwort:

Nach Rückkehr der erkrankten Mitarbeiterinnen sowie der Einstellung einer weiteren Kraft konnten die durchschnittlichen Bearbeitungszeiten beim Elterngeld auf rund fünf Wochen gesenkt werden. Der KiTa – Gutscheinbereich war in 2010 durch die Beitragserhöhungen und ist in 2011 durch deren Rücknahme massiv belastet. Hinzu kommt der krankheitsbedingte Ausfall mehrerer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Im Laufe des Sommers 2011 wird mit einer Entspannung der Situationen gerechnet.

1. Wie lange dauert/dauerte die durchschnittliche Wartezeit für die Antragssteller

a. Im Bereich der Kita-Gutscheinanträge?

Die durchschnittliche Bearbeitungszeit beträgt ca. zwei Monate; im Einzelfall etwas mehr. In dringenden Fällen erfolgt eine vorgezogene Bearbeitung.

b. Im Bereich der Elterngeldanträge?

Gemäß Quartalsstatistik lag die durchschnittliche Bearbeitungsdauer im I.Quartal 2011 bei 34 Tagen. (Vergleich I.Quartal 2010: 52 Tage)

2. Wie hoch ist die Zahl der unbearbeiteten Anträge?

Grundsätzlich befinden sich alle Anträge in Bearbeitung. Hierzu gehört auch, dass fehlende Unterlagen angefordert und nachgereicht werden müssen.

a. Im Bereich der Kita-Gutscheinanträge?

Zum Stichtag 31.05.2011 waren 2.989 Anträge noch nicht beschieden.

b. Im Bereich Elterngeld?

Zum Stichtag 31.03.2011 waren 584 noch nicht beschieden.

3. Wie viele Anträge wurden/werden pro Monat eingereicht?

a. Im Bereich der Kita-Gutscheinanträge?

Im Zeitraum Januar 2011 bis Mai 2011 wurden 15.409 Anträge gestellt (mtl. Mittelwert 3.082).

Vergleich 2009: 34.906 Anträge / mtl. Mittelwert 2.908

Vergleich 2010: 46.454 Anträge / mtl. Mittelwert 3.871

(Zahlen 2010 wg. Beitragserhöhung und entsprechenden Anträgen nicht repräsentativ – z.B. Anträge auf Reduzierung des Verpflegungsanteils)

b. Im Bereich der Elterngeldanträge?

Im ersten Quartal 2011 wurden 1.118 Anträge gestellt (mtl. Mittelwert 373).

Vergleich I.Quartal 2009: 1.022 Anträge / mtl. Mittelwert 340)

Vergleich I.Quartal 2010: 1.088 Anträge / mtl. Mittelwert 363)

4. Wie viele Stellen stehen dem Bezirk Wandsbek für die Antragsbearbeitung und die Beratung zur Verfügung?

a. Im Bereich der Kita-Gutscheinanträge?

14,25 Stellen Sachbearbeitung (ohne Geschäftszimmer) und 2 Asklepios-Rückkehrer

b. Im Bereich der Elterngeldanträge?

8,0 Stellen Sachbearbeitung

5. Sind weitere Stellen für die Antragsbearbeitung geplant?

a. Im Bereich der Kita-Gutscheinanträge?

Nein.

b. Im Bereich der Elterngeldanträge?

Nein.

6. Werden bis zum Ende dieses Jahres Stellen wieder vakant, z.B. durch Ruhestand, Elternzeit, o.ä.?

a. Im Bereich der Kita-Gutscheinanträge?

Die Abordnung von 2 Asklepiosrückkehrern (s.4a.) endet nach aktuellem Stand zum 30.06.2011. Im „Abschlussbericht für das Rekrutierungsprojekt Unterstützung der Bezirksämter für das Geschäftsjahr 2010“ wurde festgestellt, dass ein weiterer Einsatz dieser Mitarbeiter über den 30.06.2011 hinaus zwingend erforderlich ist. Das Bezirksamt hofft auf einen entsprechenden Beschluss der Staatsräterunde.

b. Im Bereich der Elterngeldanträge?

Eine Mitarbeiterin befindet sich bis 01.08.2011 im Mutterschutz und ab 02.08.2011 in Elternzeit.

7. Wenn ja, ist die Nachbesetzung bereits geregelt?

a. Im Bereich der Kita-Gutscheinanträge?

Siehe Antwort zu Frage 6 a.

b. Im Bereich der Elterngeldanträge?

Nachbesetzungsmaßnahmen werden eingeleitet, sobald die Stelle vakant ist (Siehe Antwort zu Frage 6 b.).

Anlage/n:

ohne Anlagen