

10. Mai 2011

Antrag

der Mitglieder der Bezirksversammlung

André Schneider, Anja Quast, Lars Kocherscheid-Dahm, Hauke Wagner, Michael Ludwig-Kircher, Hans-Joachim Klier, Christine Krahl, Leni Melzer, Ortwin Schuchardt, Rainer Schünemann (SPD) und Fraktion

Kundenfreundlichkeit in den Kundenzentren erhöhen – Formulare der hamburgischen Verwaltung offline vorhalten

In den Kundenzentren der Bezirksämter erledigen die Hamburgerinnen und Hamburger schnell und kompetent beraten alle Dinge rund um das amtliche Meldewesen. Die Kundenzentren der Bezirke halten neben ihren spezifischen Angeboten auch zahlreiche Informationsmöglichkeiten für die Bürgerinnen und Bürger vor, selbst wenn sie nicht vom Bezirksamt direkt kommen. Vor allem wichtige Formulare anderer Behörden, wie zum Beispiel Formulare der Finanzverwaltung und Publikationen der Fachbehörden liegen zum Mitnehmen aus.

In den letzten Monaten mehrten sich allerdings die Beschwerden vieler Besucherinnen und Besucher, dass wichtige Formulare in den Kundenzentren nicht mehr aufzufinden waren. Dies betraf in erster Linie Vordrucke für die Einkommenssteuererklärung sowie der dafür benötigten Anlagen. Die Bürgerinnen und Bürger mussten teilweise extra Wege und Kosten in Kauf nehmen, um diese Unterlagen bei den Finanzämtern direkt abzuholen, denn nicht alle haben die Möglichkeit, ihre Steuererklärungen online über das Internet zu erledigen.

Es muss daher auch offline möglich sein, diese Formulare in ausreichender Anzahl vor Ort in den Kundenzentren erhalten zu können.

Vor diesem Hintergrund möge die Bezirksversammlung beschließen:

Den zuständigen Fachbehörden wird empfohlen, weiterhin wichtige Vordrucke und Publikationen (insbesondere Vordrucke zur Einkommenssteuererklärung nebst Anlagen) den Kundenzentren der Bezirksämter in ausreichender Anzahl zur Verfügung zu stellen.